

Til: Omsorg og ældre

Høringssvar fra Seniorrådet i Frederikssund Kommune 2023

Seniorrådet har følgende kommentarer til dagsordenen til mødet i Omsorg og ældre den 28. september 2023

Punkt	Bemærkninger
82. Beslutning om at sende udkast til kvalitetsstandarder for 2024 i høring 27.00.00-G01-11-23	Omsorg og Ældre har tidligere godkendt en procesplan for udarbejdelse af kvalitetsstandarderne for 2024. Administrationen indstiller nu, at Omsorg og Ældre godkender, at udkastet til Kvalitetsstandarder for 2024 sendes i høring. Seniorrådet har ingen bemærkninger til sagen og ser frem til muligheden for at komme med høringssvar.
83. Beslutning om sagsbehandlingsfrister på det sociale område	Udvalget skal beslutte sagsbehandlingsfrister på det sociale område. På ældreområdet foreslås at sætte frister for fire nye områder: daghjem/dagaktiviteter, midlertidige ophold og Kontant tilskud. Seniorrådet mener umiddelbart at en frist på 4 uger til midlertidige ophold virker som lang tid, idet personer der har brug for midlertidige ophold for det meste, har akut brug for en midlertidig plads. Seniorrådet tager fristerne til efterretning.
84. Beslutning om politisk mødekalender for udvalgets møde i 2024 00.01.00-G01-22-23	Seniorrådet ser frem til, at den endelige mødekalender godkendes, gerne som foreslået i "bilag1 – udkast til mødekalender – 2024". Herefter kan Seniorrådet fastlægge rådets egen mødekalender. Seniorrådet forventer, som de seneste år, at få tilsendt planlægningen med datoer for Seniorrådets modtagelse af foreløbige dagsordner og øvrigt materiale, der er nødvendigt for Seniorrådets arbejde med høringssvar mv., således at

	<p>Seniorrådet kan forvente at modtage dette iht. den fællesvedtægt mellem Frederikssund Kommune og Seniorrådet.</p>
<p>85. Orientering om telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL)</p> <p>29.70.20-A00-1-22</p>	<p>Seniorrådets hørings svar 7. september 2023:</p> <p>Seniorrådet noterer sig med tilfredshed, at tilbuddet om den telemedicinske hjemmemonitorering til borgere med KOL, efter et langt tilløb endelig nu bliver etableret i Frederikssund Kommune. Især erfaringerne med at tilbuddet skaber større tryghed og livskvalitet hos patienterne er tiltalende. Samtidig er det også ressourcebesparende for sundhedsvæsenet.</p> <p>Det er også glædeligt, at tilbuddet til KOL forventes at være første trin i en række af tilsvarende tilbud, bl.a. påtænkes tilbud til borgere med hjertesvigt.</p> <p>Med hensyn til den udarbejdede Kommunikationsplan, der indeholder alle aktører, vil Seniorrådet foreslå, at den suppleres med en plan for hver aktør. Minimum er der behov for en mere enkel og læsevenlig udgave rettet mod borgerne</p>
<p>86. Orientering om resultater fra brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmepleje</p> <p>27.00.00-P05-3-21</p>	<p>Seniorrådets hørings svar 7. september 2023:</p> <p>Orientering om resultatet fra brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmeplejen.</p> <p>Formålet med undersøgelsen er at afdække borgernes tilfredshed med den personlige pleje eller praktisk hjælp efter Servicelovens paragraf 83.</p> <p>1151 personer i Frederikssund Kommune er visiteret til hjemmepleje - 791 blev spurgt om at deltage i undersøgelsen, hvoraf 453 svarede.</p> <p>Det samlede resultat: 8 ud af 10 borgere var meget tilfredse eller bare tilfredse.</p>

	<p>Borgere der modtager hjemmepleje, udtrykte højest tilfredshed med den hjælp de får til: bad, toilet og påklædning samt hjælperens støtte til at blive selvhjulpne.</p> <p>Utilfredshed er der med hensyn til rengøring og indkøb samt støtte til praktiske gøremål.</p> <p>8 ud af 10 brugere ved, at de frit kan vælge mellem flere leverandører af hjemmepleje.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med kommunikationen mellem hjælper og borger.</p> <p>Borgernes tilfredshed ligger på samme niveau som resultaterne fra 2017 og 202.</p>
<p>87. Orientering om forventede budgetudfordringer i 2023 på ældreområdet</p> <p>00.30.00-G01-4-23</p>	<p>Seniorrådet ser med stor bekymring på det forventede merforbrug i 2023 på mere end 10 mio. kr. på ældreområdet.</p> <p>Bekymringen bunder især i, om man ved en besparelse i denne størrelse kan undgå at påvirke fastholdelsen af serviceniveauet på ældreområdet.</p> <p>I omsorgscentrene viser budgetopfølgningen et merforbrug på 5,4 mio. kr. Der er derfor igangsat en lang række initiativer, som på sigt skal medvirke til en bæredygtig drift, bedre muligheder for rekruttering og fastholdelse, samt en bedre hverdag for beboerne og medarbejdere på omsorgscentrene.</p> <p>Seniorrådet ser frem til at følge disse initiativer på nærmeste hånd, ligesom vi ser frem til at få resultatet af undersøgelsen af den budgetmæssige ubalance der har vist sig.</p>

Vi ser frem til at få de første data fra Tolleruphøj ultimo september 2023, og derefter løbende fra de 5 øvrige centre. I døgnplejen er det forventede merforbrug på 4,6 mio. kr. i 2023. Der er ifølge sagsfremstillingen en lang række forklaringer på dette, men i vores øjne bunder det mest i mangelfuld planlægning af bl.a. udfordringer med vagtdækning, merforbrug og pristigninger, manglende mulighed for tilpasning af lønbudgettet samt implementering af skærmbesøg

I forlængelse af Handleplan for bedre styring i Døgnplejen fra 2022 godkendte Omsorg og ældre i foråret 2023, at der i efteråret igangsættes en ekstern analyse af BUM-modellen, som også skal komme med forslag til en ændret finansieringsmodel for Døgnplejen primo 2024. Denne handleplan ser Seniorrådet meget frem til at blive præsenteret for.

I Rehabilitering og de midlertidige pladser forventes et merforbrug på 0,2 mio. kr. plus de 1,7, mio. kr. afdelingen fik tilført efter første budgetopfølgning.

Seniorrådet anser Rehabilitering og midlertidige pladser som en væsentlig del af ældreomsorgen i kommunen, så det var nødvendigt med midler til opnormering med 2 pladser, personaleopnormering samt midler til yderligere opnormering og leje af ekstra stuer mv. på hospitalet.

Der er igangsat Initiativer med det formål at nedbringe merforbruget i 2023 under hensyn til fortsat fastholdelse af serviceniveauet på ældreområdet.

På udvalgsrådet i november forelægges Omsorg og ældre 3. budgetopfølgning, herunder forslag til håndtering af det forventede merforbrug i 2023, hvilket Seniorrådet ser frem til at få præsenteret.

	<p>Med ovennævnte bemærkninger tager Seniorrådet orienteringen til efterretning.</p>
<p>88. Orientering om fastsættelse af huslejen for kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger for 2024</p> <p>82.00.00-S00-1-23</p>	<p>Seniorrådets høringssvar 7.september 2023:</p> <p>Orientering om fastsættelse af husleje for kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger for 2024.</p> <p>Der foreslås en forhøjelse af huslejen for boliger i Lunden, Pedershave og Solhøjvej ældreboliger på 4,1 %, mens lejen i Solgården, Tolleruphøj, De Tre Ege, Nordhøj og Nordhøjvænget pleje- og ældreboliger foreslås uændret i 2024. Huslejen skal fastsættes efter de faktiske udgifter til drift og vedligeholdelse. Forslagene skal godkendes på beboermøder i afdelingerne. Med de foreliggende forslag til prisfastsættelse for 2024 vil den laveste månedlige leje udgøre fra kr. 6.448 (Tolleruphøj) til på den højeste kr. 9.948 (Solgården).</p> <p>Seniorrådet har på nuværende tidspunkt ingen bemærkninger til de foreslåede huslejer for 2024 og afventer behandlingen af forslagene på beboermøderne i løbet af september.</p>
<p>89. Orientering om årsredegørelse for magtanvendelser</p> <p>27.66.00-K07-1-23</p>	<p>Seniorrådets høringssvar af 7. september 2023:</p> <p>Seniorrådet har med interesse læst Årsredegørelsen om magtanvendelser i 2022. Det fremgår ikke direkte om eller hvor mange af hændelserne der vedrører Seniorrådets målgruppe, men vi kan med tilfredshed konstatere at antallet af magtanvendelser er forholdsvist stabilt og lavt. Magtanvendelse skal altid være den sidste udvej for at løse</p>

	<p>en konflikt, hvilket årsredegørelsen også påpeger, og hvilket personalet på tilbuddene også er opmærksomme på. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.</p>
<p>90. Orientering om opfølgning på budget 2023-2026</p> <p>00.30.04-Ø00-47-22</p>	<p>Seniorrådets høringssvar af 7. september 2023: For Omsorg og ældre er der 6 initiativer, hvoraf 3 er implementeret. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.</p>

På Seniorrådets vegne

Lissi Gyldendahl
formand