

Til: Omsorg og ældre

Høringsinput fra Seniorrådet i Frederikssund Kommune 2025

Seniorrådet har følgende kommentarer til dagsordenen til mødet i Omsorg og ældre den 22. april 2025

Punkt	Bemærkninger
39. Beslutning om ny proces for implementering af selvkørende støvsugere og gulvvaskere.	Som udgangspunkt er Seniorrådet meget tilfredse med, at denne sag bliver revurderet. Vi er således glade for, at selve udrulningen er sat på pause i 4 måneder, som så forhåbentlig bliver brugt til at dygtiggøre det personale, der skal hjælpe de ældre med at installere, starte, stoppe, tømme og rense de selvkørende støvsugere og gulvvaskere. Det er ligeledes rigtig godt at der bliver ansat yderligere 2 visitatorer, så alle borgere der endnu ikke har modtaget en afgørelse, får et personligt visitationsbesøg inden revisitationen. Imidlertid mener vi, at alle borgere der er visiteret til rengøringshjælp, skal have et personligt visitationsbesøg, således også de borgere der allerede har fået en afgørelse. Vi ved at mange af disse borgere både er utilfredse og bekymrede over afgørelsen, men at de ikke helt er klar over hvordan man klager over denne. Det har hidtil ikke været nok med den skriftlige kommunikation i både partshøringsbreve og afgørelsesbreve, da disse har været skrevet på en måde der langt fra er tydelige, brugervenlige og let forståelige. Seniorrådet er derfor tilfredse med at der nu arbejdes med en generel mere forståelig kommunikation. Det er ikke alle i målgruppen for robotstøvsugere der har råd til at investere i en sådan. En løsning kunne være, at kommunen indkøber et antal som så kan udlånes til borgerne. Seniorrådet forventer at denne sag prioriteres højt, idet den har meget store betydning for den enkelte ældres dagligdag og velbefindende.

På Seniorrådets vegne

Peter Møller
formand

Vicki Hansen
Jørgen Hansen
Søren Holmgaard
Anne-Mette Olsen
Johan Gaunitz
Kjell Nilsson

