

Til: Social og sundhed

Høringssvar fra Seniorrådet i Frederikssund Kommune 2024

Seniorrådet har følgende kommentarer til dagsordenen til mødet den 14. november 2024

Punkt	Bemærkninger
82. Orientering om ledelsesinformation på det specialiserede voksenområde 27.03.00-P05-1-24	
83. Orientering om partshøring i borgersager 27.69.00-G01-1-24	<p>Sagen drejer sig om orientering til udvalget om partshøring i borgersager for afgørelser truffet i afdelingen for voksenstøtte. Som man kan læse af borgerrådgiverens beretning, er der mange måder sagsbehandlingen kan gå galt på, når det drejer sig om partshøring. Det drejer sig om metoden der partshøres på, - fx er det skriftligt eller pr telefon, hvor begge metoder kan forvirre borgerne, da det ikke går op for dem hvad de spørgsmål der stilles skal bruges til. Borgerrådgiveren har flere gode forslag til at forbedre sagsbehandlingen, hvilket vil give borgerne bedre mulighed for at forstå deres egen sag.</p> <p>Det er muligt, at der er udfordringer i Voksenstøtte - men der er nøjagtig de samme problemer i Visitationen (herunder hjælpemidler)</p> <p>Seniorrådet er bekendt med flere sager, hvor der er fejl i partshøringen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Borgere partshøres, uagtet at de får bevilget det ansøgte.- Borgere partshøres flere gange undervejs. En partshøring finder først sted, når sagen er klar til en afgørelse, som er til ulempe til borgeren.- Borgere modtager partshøringsbrev, hvori der stilles et utal af spørgsmål, sagen er således ikke klar til en afgørelse. <p>Det er således tydeligt, at der er brug for kompetenceudvikling - også i Visitationen.</p> <p>Seniorrådet tager orienteringen til efterretning, og anbefaler at Visitationen får samme tilbud som Voksenstøtte mhp opdatering af lovgivningen, så de kan give den rette service til borgerne.</p>
84. Orientering om status på Stofrådgivningen 15.00.00-A00-1-23	

På Seniorrådets vegne

Lissi Gyldendahl
formand