

Dialogmøde mellem Omsorg og ældre og Seniorrådet

Den 2. maj 2024 kl. 17.00- 19.00 i Byrådssalen, Frederikssund

Referat

Sag nr. 1

Velkomst og præsentation

Formand for Omsorg og ældre, Susanne Bettina Jørgensen, byder velkommen.

Referat:

Der blev budt velkommen. Udvalgsmedlem Morten Skovgård havde meldt afbud og fra seniorrådet var der afbud fra Søren Holmgaard, Peter Møller, Lis Olsen og Johan Gauntiz.

Sag nr. 2

Ældreboliger

Hvordan kan man komme i betragtning til en sådan, hvor mange har vi, og hvor er de placeret?

Link til hjemmesiden vedr. (ældre- og) handicapvenlig boliger:

[Handicapvenlige boliger - Frederikssund Kommune](#)

Link til kvalitetsstandard vedr. (ældre- og) handicapvenlig boliger:

[Handicapvenlige boliger - Frederikssund Kommune](#)

Link til oversigt over (ældre- og) handicapvenlig boliger: [Fortegnelse over handicapegnede boliger - Frederikssund Kommune](#)

Referat:

Drøftet. Seniorrådet oplever, at det er svært at udsøge ældreboliger på hjemmesiden. Når der søges på hjemmesiden, så kommer man kun hen til "handicapvenlig bolig" Administrationen oplyser, at det skyldes, at det ikke er et kriterie for at komme i betragtning til boligen, at man er ældre. Det er funktionsniveauet der er afgørende for om man kan visiteres til en ældre- og handicapvenlig bolig.

Seniorrådet oplyser om en uhensigtsmæssig rådgivning en borger har modtaget fra Visitationen, hvor borger har fået oplyst, at der ikke findes ældreboliger. Derfor er seniorrådet nysgerrige på om der er truffet en politisk beslutning om, at der ikke skal være ældreboliger.

Referat

Udvalget afviser, at der er truffet nogen beslutning. Der er de samme boliger som der altid har været og der henvises til liste på hjemmesiden samt kvalitetsstandard, der begge er vedhæftet som link til dagsordenen.

Drøftet. Rådet mener det er dårlig service, at det ikke tydeliggøres på hjemmeside og i vejledningen fra Visitationen om, at handicapvenlige boliger også er for ældre borgere. Udvalget vil undersøge om kommunikationen kan blive bedre på området.

Sag nr. 3

Hjælpemiddelområdet

Manglende mulighed for at få aktindsigt på området for 2019 og tidligere. Hvordan kan vi få disse oplysninger, hvis der er behov herfor?

Referat:

Seniorrådet oplyser, at borgere ikke kan få aktindsigt i dokumenter fra før 2019. Seniorrådet spørger hvorfor det ikke er muligt at se akter fra før 2019, har kommunen fået nyt it-system?

Udvalget oplyser, at der er et fælles hjælpemiddeldepot sammen med Egedal Kommune, og måske kan det hænge sammen med dette.

Seniorrådet oplyser, at en konkret borger har fået en bevilling på støttestrømper i 2017 og har derfor søgt om aktindsigt tilbage der til og det er borger blevet afvist på telefonisk. Borger ønskede blot at se de lægeerklæringer som kommunen har indhentet ifb. med den første bevilling.

Administrationen oplyser, at en anmodning om aktindsigt er en afgørelse. Samtidig er der særlige regler for hvornår konkrete sager bevares eller slettes. Mange sager slettes efter 5 år. Det kan dog være forskelligt fra sag til sag.

Udvalget vil undersøge forholdet nærmere og vende tilbage med et svar til seniorrådet.

Sag nr. 4

Ledelse af Omsorgscentre

Ledelse af plejehjem. Hvilke opgaver og ansvarsområder har henholdsvis områdeleder og plejehjemsleder? Hvem skal de pårørende gå til? Hvordan ser funktionsbeskrivelserne/jobbeskrivelserne ud for de to ledelsesniveauer?

Seniorrådet ønsker information, når der er lederskifte.

Bemærk: Der er vedlagt en kort beskrivelse af funktioner for centerleder og områdeleder.

Referat:

Drøftet. Seniorrådet ønsker at vide, hvor man skal gå hen vedr. udfordringer på et omsorgscenter fx der hvor en centerleder er ansvarlig for to omsorgscentre. Udvalget anbefaler, at pårørende går til den nærmeste leder i første omgang. Man kan i øvrigt altid kontakte omsorgscenterlederen, hvis det er det man helst vil.

De nye bruger- og pårørenderåd kan også bruges til drøftelse af generelle forhold på et omsorgscenter.

Seniorrådet ønsker besked når en omsorgscenterleder rejser/der kommer ny centerleder. Udvalget gør opmærksom på, at der altid udpeges en midlertidig/konstitueret leder når en centerleder ophører. Udvalget opfordrer seniorrådet til at spørge referent eller repræsentant fra administrationen,

Referat

hvilke evt. nyheder/ændringer fra ældreområdet, der kan være relevante for rådet at få. Rådet vil tage det op på deres næste møde.

Sag nr. 5

Ny aftale om en reform på ældreområdet

Hvad siger reformen? Hvad tænker vi om den/ hvad kommer den til at betyde? (link til aftalen: [Aftaletekst ældrereform april 2024.pdf](#))

Referat:

Udvalgsformanden gav en kort gennemgang af den nye aftale på ældreområdet.

Aftalen blev drøftet.

Sag nr. 6

Eventuelt

Referat:

Seniorrådet har ønsker til budgettet for 25-28:

- Seniorrådet oplever, at det er meget ærgerligt, at kommunen ikke længere annoncerer i avisen når der afholdes forskellige arrangementer. Det betyder, at mange ældre borgere ikke længere ser når der er arrangementer.
Udvalget oplyser, at det også er et emne de interesserer sig for. Så netop dette emne vil blive taget op i forhandlingerne.
- Seniorrådet oplyser, at to brugere- og pårørenderåd på to omsorgscentre ønsker, at vasketøjet igen bliver vasket på centreret frem for at blive sendt ud af huset. Det har tidligere været sådan, men i dag sendes det ud af huset. Kan det laves om, og kunne det fx indgå som en aktivitet.
Udvalget oplyser, at det er en del år siden, at vask af tøj blev udliciteret. Det har sikret, at der nu sker færre fejlvask og fejllieferinger. Samtidig er det i dag sværere at rekruttere plejepersonale ligesom at de ældre medborgere på omsorgscentrene ofte har et lavere funktionsniveau i dag end de havde tidligere. Det betyder at måske ikke er hensigtsmæssigt, at omsorgscentrene selv skal stå for vask eller, at det indgår som en aktivitet for de ældre borgere. Det drøftes, om ikke det kan undersøges om det kan lade sig gøre at "hjemtage tøjvask".
Udvalget vil overveje om det giver mening at undersøge ønsket nærmere.