

Til: Omsorg og ældre

Høringssvar fra Seniorrådet i Frederikssund Kommune 2023

Seniorrådet har følgende kommentarer til dagsordenen til mødet i Omsorg og ældre den 2. november 2023

Punkt	Bemærkninger
94. Beslutning om frigivelse af midler til indkøb og etablering af elektroniske låse samt alarm- og nødkaldesystem i 2023 og 2024 27.00.00-A00-65-21	Frederikssund kommune er i færd med at etablere elektroniske låse samt alarm-og nødkaldesystem på kommunens omsorgscentre. Der er nu indgået kontrakter på det hele, og installationen er påbegyndt i september 23 og forventes afsluttet primo 24. På baggrund af tidsplanen for installeringen indstiller administrationen, at der allerede nu tages stilling til frigivelse af de resterende midler i projektet for 2023 på 273.000 kr. og 1.052.000 kr. i 2024. Seniorrådet har ingen bemærkninger til sagen
95. Beslutning om godkendelse af husleje for kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger for 2024 82.00.00-S00-1-23	Huslejerne for 2024 er blevet godkendt i de kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger. Huslejerne fastsættes ud fra de faktiske udgifter, så der er balance mellem udgifter og indtægter. Det betyder en prisstigning på Lunden, Pedershave og Solhøjvej på 4,1 pct. Seniorrådet tager prisstigningerne i 2024 til efterretning, og afventer, at få huslejerne for 2025 i høring næste år.
96. Beslutning om budgetopfølgning per. 30.9.2023 00.30.14-Ø00-77-22	Det oprindeligt afsatte budget til serviceudgifter var på 520 mio.kr. . Efter en allerede vedtaget budgetforøgelse på 8 mio.kr. i <i>det korrigerede</i> budget foreslås budgettet nu forøget med 10 mio.kr. til i alt 538mio.kr. . En sådan i udgangspunktet underbudgettering er yderst uheldig, idet det kan have den effekt, at bestræbelserne på at holde udgifterne indenfor de budgetmæssigt afstukne rammer kan påvirke de administrative beslutninger på en u hensigtsmæssig måde, der ikke er i overensstemmelse med gældende retningslinjer. På anlægsområdet foreslås et ikke anvendt beløb til rehabilitering på 0,4 mio.kr. overført til næste år. Seniorrådet mangler en begrundelse i forelæggelsen for, hvorfor beløbet ikke er anvendt efter formålet, men tager dette forhold til efterretning.
97. Beslutning om godkendelse af "Et sundt, aktivt og værdigt"	Seniorrådet er overordnet tilfreds med den udarbejdede strategi/vision om "Et sundt, aktivt og værdigt ældreliv". De indkomne høringssvar er en bred vifte af både forslag og frustrationer, og vi er enige i de foreslåede

<p>ældreliv – ældrestrategi 2023-2027”</p> <p>27.00.00-P20-1-22</p>	<p>ændringer i afsnittet om Rekruttering og fastholdelse. Seniorrådet <i>anbefaler</i> at udvalget godkender beslutningen, og ser med spænding frem til udførelsen i praksis.</p>
<p>98. Drøftelse af beretning for Borgerrådgiverens virksomhed 2022</p> <p>00.00.00-A00-18-23</p>	<p>Seniorrådet finder det helt naturligt at udvalget drøfter Borgerrådgiverens virksomhed 2022. Især da 65 sager ud af i alt 274 sager eller 25% vedrører "voksenstøtte og ældre". Fordelingen af sagerne er inddelt i kategorier og der ses en stor spredning i problemstillingerne. Rangeret efter antal er de kategorier med flest henvendelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialog om sagsforløb 15 stk. • Vejledning/vejvisning 10 stk. • Kopier til orientering 7 stk. • Hjælp ifm. klage 7 stk. • Klage over personale 7stk. • Hjælp til ansøgning 6 stk. • Klage over afgørelse 5 stk. <p>Når man gennemgår den lange liste af sager, er der naturligvis stor forskel på hvor alvorlige forhold henvendelserne drejer sig om. I den lette ende handler det om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vejledning i hvordan man henvender sig, hvilken afdeling og uforståelig korrespondance. <p>De alvorlige sager, der er i overtal, handler bl.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hjælpe midler der går i stykker med manglende håndtering og udskiftning, - manglende svar på henvendelser, - tavshed og langsommelig sagsbehandling. <p>Beretningen giver et godt indtryk af vigtigheden af borgerrådgiverens embede. Seniorrådet taget orienteringen til efterretning med de faldende bemærkninger.</p>
<p>99. Orientering om procedurer ved ind- og udflytning på omsorgscentre</p> <p>27.42.00-A50-2-23</p>	<p>Udvalget har bedt om en orientering om, proceduren ved ind- og udflytning til plejehjemmene</p> <p>Udflytning fra en plejebolig er sædvanligvis, når en beboer afgør ved døden. Der er helt faste procedurer. Hvis ikke de pårørende er til stede ved dødsfaldet, kontaktes de snarest. Læge bliver kontaktet - Bedemand kontaktet og den afdøde gøres i stand. Afdødes og pårørendes ønsker efterkommes.</p> <p>Ved indflytning er det ikke rigtigt, som der står i sagsfremstillingen, at der er en socialfaglig medarbejder der hjælper, hvis de pårørende ikke er i stand til at hjælpe. Hvis den pårørende har brug for hjælp til de digitale løsninger, passer det ikke at Borgercentret kan hjælpe. Digitale løsninger kræver MitID og Borgercentret har ikke borgernes MitID og der står heller ikke i den socialfaglige medarbejders arbejdsbeskrivelse at hun skal hjælpe de pårørende.</p> <p>Seniorrådet tager orienteringen til efterretning, med håb om at den socialfaglige medarbejders arbejdsbeskrivelse udvides til også at gælde hjælp til en evt. ægtefælles ændrede økonomi, de</p>

	<p>pårørende der ikke er i stand til at hjælpe fx pga. manglende digitale kompetencer, da det ikke er almenviden. At der udarbejdes et Faktablade til udlevering til de pårørende, der beskriver de områder, hvor økonomien ændres og hvem der skal kontaktes.</p>
<p>100. Orientering om hjemlighed på omsorgscentre</p> <p>27.42.00-A00-7-23</p>	<p>Udvalget har ønsket at drøfte hjemlighed på plejehjemmene. I rapport fra Det Nationale Forsknings- og Analysecenter peges på faktorer, der kan give oplevelse af hjemlighed på plejehjem. Af faktorer nævnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At gøre sig hjemlig • Hyggelige og indbydende rum • Genkendelighed og anerkendelse • Familiær stemning • Relationer til beboere og familie. <p>Nogle faktorer kan vanskeligt håndhæves i en hverdag, hvor der er stor personaleudskiftning og/eller høj anvendelse af vikartjenester.</p> <p>Desuden gøres opmærksom på, at plejehjem udover et hjem er en arbejdsplads, hvor der også skal tages hensyn til arbejdsmiljø, brandsikkerhed og hygiejne. Seniorrådet har den opfattelse at personalet gør hvad de kan for at skabe hjemlighed på plejehjemmene, med de midler de nu har. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.</p>
<p>101. Orientering om opfølgning på budget 2023-2026</p> <p>00.30.04-Ø00-47-22</p>	<p>I sagen orienteres om første status på implementering af aftalen om budget 2023-2026.</p> <p>I forhold til Omsorg og Ældre er der 6 initiativer, hvoraf 3 er implementeret.</p> <p>De 3 initiativer, som ikke er implementeret er:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Genåbning af de 7 pladser på Tolleruphøj - er annulleret i budgetperioden. 2. Rehabilitering - flytning til nyt lejemål forventes påbegyndt okt. 23. 3. Øget indsats for Sosu-elever - udsat til 2024 og midlerne er prioriteret til anden anvendelse. <p>Seniorrådet har ingen bemærkninger til orienteringen.</p>
<p>102. Orientering om status på velfærdsteknologiske indsatser bevilget fra den velfærdsteknologiske pulje</p> <p>27.00.00-A00-49-21</p>	<p>Status på velfærdsteknologiske indsatser.</p> <p>Elektronisk træningsprogram til borgere, der får hjemmehjælp eller vedligeholdelsestræning viser at programmet har potentiale til at øge borgernes mulighed for at live mere selvhjulpne. Programmet har fra april til nu anvendt på 10 borgere, der træner 2-3 gange pr ugen sammen med en social- og sundhedsassistent. Evalueringen tilsiger at der arbejdes videre med især den interne planlægning.</p> <p>Seniorrådet mener, at velfærdsteknologiske hjælpemidler skal tages i brug, der hvor det kan hjælpe borgeren og effektiviserer arbejdsgange.</p> <p>Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.</p>

<p>103. Orientering om kommunens indsatser i den sidste tid i borgerens liv</p> <p>29.00.00-A00-17-23</p>	<p>Omsorg og Ældre får i denne sag en orientering om indsatsen i borgerens sidste tid, hvor døden er ventet, i Døgnplejen, på rehabilitering og midlertidige pladser samt på plejehjemmene. Initiativerne i den palliative indsats og beslutninger om livets afslutning er beskrevet.</p> <p>Derudover er der forslag til en pjece til borgere og pårørende "Når en beboer afgår ved døden" der indeholder praktiske informationer om, hvad der skal ske når en beboer dør. Seniorrådet tager informationen om indsats og initiativer i borgernes sidste tid til efterretning, men har nogle kommentarer til den foreslåede pjece</p> <p>I pjecens afsnit om "Adgang til afdødes bolig" står der, at medarbejderne kan hente de ting i den dødes boligen, der tilhører omsorgscentret fx hjælpemidler. At personalet kan gå ind i den afdødes bolig to og to eller sammen med en pårørende. Seniorrådet anbefaler, at det altid skal være en pårørende og en medarbejder, der sammen går ind i boligen. Dette for at undgå at der kan opstå uenighed om der er flyttet nogle af den afdødes effekter. Seniorrådet er bekendt med at pårørende tidligere har bemærket at der har været fjernet personlige ejendele.</p>
<p>104. Orientering om status på Døgnplejens udviklingsplan</p> <p>29.30.00-G01-5-23</p>	<p>Status på Døgnplejens udviklingsplan.</p> <p>Døgnplejen har siden 2021 arbejdet med at udvikle Fremtidens Døgnpleje. Der er nu kommet en status på de 4 temaer der er arbejdet med, og på Omsorg og ældres temamøde den 2. november 2023 vil indsatserne i Døgnplejens udvikling i 2024 blive uddybet.</p> <p>De 4 temaer er:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fra robust organisation til selvstyrende teams. I 2024 udvikler og forankrer Døgnplejens ledere og medarbejdere de selvstyrende teams med fokus på kontinuitet, stabilitet og effektiv planlægning. 2. Fra høj patientsikkerhed til høj faglig standard. I 2024 sætter Døgnplejen sammen med det øvrige Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre fokus på sygeplejen og styrker sygeplejens kliniske rolle og implementerer de nye kvalitetsstandarder for akutfunktionen. 3. Fra attraktiv arbejdsplads til gode arbejdsfællesskaber. I 2023 styrker vi arbejdsfællesskaberne i de selvstyrende teams gennem nærvær og trivsel, stærkere samarbejde med bl.a. visitationen om sammenhængene borgerforløb og en styrkelse af den rehabiliterende indsats. 4. Effektiv styring. I 2024 arbejdes der med omlægning og effektivisering af planlægningen gennem de selvstyrende teams og digitalisering (jf. Budgetaftalen for 2024-27) og en revision af budgetmodellen, den såkaldte BUM-model. <p>Seniorrådet tager orienteringen til efterretning, og ser frem til resultater på området.</p>

På Seniorrådets vegne

Lissi Gyldendahl
formand