

Til: Omsorg og ældre

Høringssvar fra Seniorrådet i Frederikssund Kommune 2023

Seniorrådet har følgende kommentarer til dagsordenen til mødet i Omsorg og ældre den 2. februar 2023

Punkt	Bemærkninger
11. Beslutning om godkendelse af tidsplan og spørgeramme for brugertilfredshedsundersøgelse for borgere med personlig pleje og/eller praktisk hjælp 27.00.00-P05-3-21	<p>Administrationen beder udvalget om at godkende af tidsplan og spørgeramme for brugertilfredshedsundersøgelse for borgere med personlig pleje og/eller praktisk hjælp. Brugertilfredshedsundersøgelsen foreslås gennemført med samme spørgsmål, som den sidst gennemførte undersøgelse, så man forventer at kunne uddrage en udvikling i brugernes tilfredshed på dette område. Derudover vil spørgeskemaundersøgelsen, efter politisk ønske, blive udvidet med et spørgsmål om kommunikation med medarbejderne. Seniorrådet er enig i det hensigtsmæssige i at benytte denne fremgangsmåde. Det foreslås, at supplere udsendelse af et spørgeskema med telefonisk opfølgning, hvilket Seniorrådet i høj grad finder hensigtsmæssigt med henblik på at opnå en høj svarprocent.</p> <p>Nogle borgere, der er modtagere af personlig pleje og/eller praktisk hjælp har påpeget, at denne hjælp blev ydet af et stort antal forskellige personer, hvilket kan opleves frustrerende for modtageren af hjælpen, der har brug for kontinuitet og velkendte ansigter.</p> <p>Seniorrådet kan foreslå, at man i forbindelse med undersøgelsen stiller spørgsmål for at finde frem til, i hvilket omfang dette opleves som et problem.</p> <p>Seniorrådet tager tidsplanen til efterretning.</p>
12. Beslutning om at sende retningslinje for beboer- og pårørenderåd på kommunens omsorgscentre i høring 27.42.00-A26-7-22	<p>Seniorrådet ser positivt på, at der bliver oprettet Beboer-og pårørenderåd på kommunens omsorgscentre. Dog ser vi gerne, at der i de foreslåede retningslinjer tilføjes, at Seniorrådet bør være repræsenteret i alle beboer-og pårørenderåd. Bortset fra denne mangel er retningslinjerne gode og fyldestgørende, og bør som det indstilles af administrationen, sendes i høring til både beboere og pårørende. Hvis forslag til retningslinjer bliver godkendt i Omsorg & Ældre, bør dette straks sendes til høring, så høringsperioden kan overholdes.</p>
	<p>Kvalitetsstandarderne er det vigtigste "styringsredskab" i samarbejdet mellem borgere med behov for hjælp og støtte og</p>

<p>13. Beslutning om godkendelse af kvalitetsstandarder 2023</p> <p>29.30.00-G01-1-23</p>	<p>Kommunen. Det er derfor vigtigt at indholdet ikke kan misfortolkes.</p> <p>I fortsættelse af Seniorrådets hørings svar har administrationen i høringsnotat besvaret vores bemærkninger og er fremkommet med yderligere oplysninger, som dog ikke alle giver anledning til ændringer.</p> <p>Seniorrådet kan "leve med" at hensigten og ånden i de fleste af de standarder vi har bemærkninger til, er i overensstemmelse med vores henstillinger. Dette gælder dog ikke i første omgang kvalitetsstandarden for Rehabiliteringsophold.</p> <p>Seniorrådet noterer sig, at administrationen på den ene side er blevet lydhør overfor vores påstand om, at der ikke er overensstemmelse mellem praksis og den gældende kvalitetsstandard. Administrationen er ved at undersøge, hvordan beregning og opkrævning kan administreres på en mere enkelt måde med hensyn til "egenbetaling".</p> <p>Administrationen forventer inden udgangen af marts at have udarbejdet en arbejdsgang samt beskrevet de afledte konsekvenser, herunder evt. ændring af kvalitetsstandarden.</p> <p>På den anden side er Seniorrådet dybt uenig i at Rehabiliteringsafdelingen kan tilbyde genoptræning efter Sundhedslovens § 140, som fx handler om genoptræning med en genoptræningsplan.</p> <p>Hverken i målgruppen eller i formålet indgår "genoptræning", men KUN rehabilitering, derfor er det misvisende, at der står at der kan gives ydelse efter sundhedsloven § 140, som alle ved er betydet, at der ikke må opkræves brugerbetaling.</p> <p>Vedrørende kvalitetsstandarden om Akutophold, kan Seniorrådet forstå, at Kommunen ikke har borgere der har brug for Akutophold og uanset begrundelsen for et evt. Akutophold løses dette i eget hjem!</p> <p>Så er der jo ingen grund til at have en kvalitets standard på dette område.</p> <p>Seniorrådet anbefaler at denne kvalitetsstandard udgår. Seniorrådet mener, at disse to kvalitetsstandarder er misvisende.</p> <p>Derudover anbefaler Seniorrådet, at indholdsfortegnelsen bliver opdateret inden udsendelsen. Der er forvirrende at indholdsfortegnelsen ikke passer med sidetallet.</p>
<p>14. Drøftelse af første udkast til Handleplan for flere i fællesskaber</p>	<p>I forbindelse med Sundhedspolitikens tema "Mental Sundhed" har administrationen udarbejdet et forslag til handleplan for Flere i Fællesskaber.</p>

<p>29.09.00-G01-1-23</p>	<p>Handleplanen har 3 fokusområder, der skal mindske antallet af ensomme. Medarbejderne vil blandt andet bringe handleplanen ind i relevante fora, det gælder fx Folkeoplysningsudvalget, idræts- og kulturlivet, de frivillige sociale foreninger, patientforeninger, aftenskoler, skole- og forældrebestyrelser og Seniorrådet. Seniorrådet kan anbefale forslag til handleplanen.</p>
<p>15. Orientering om evaluering af model for selvstyrende teams i Døgnplejen</p> <p>29.30.00-P20-2-22</p>	<p>Seniorrådet er tilfreds med, at første del af projektet i Frederikssund kommune vedr. afprøvning af selvstyrende teams er afsluttet. Pr. 1. marts 2023 vil alle øvrige i døgnplejen starte med selvstyrende teams. Seniorrådet ønsker projektet må blive til glæde for medarbejdere og kommunens borger For alle ansatte i døgnplejen betyder det, at teamet selv skal tilrettelægge dagens arbejde tværfagligt. Borgeren vil opleve, at de møder færre medarbejdere. Kvaliteten i ydelsen bliver højnet og vil forbedre patientsikkerheden. Medarbejderne vil opleve større tilfredshed med jobbet. og forhåbentlig vil det medføre et lavere sygefravær. Seniorrådet vil følge udviklingen tæt og ser frem til, VIVEs evaluering, i foråret 2023, af alle 25 projekter på landsplan, samt den endelig evaluering af projektet og tager sagen til efterretning</p>
<p>16. Orientering om status på Fremtidens Døgnpleje</p> <p>29.00.00-A00-2-23</p>	<p>Udvalget orienteres her om status på "Fremtidens Døgnpleje" og de ændringer der er gennemført i 2021-2022. Vedrørende status på indsatser til borgere i eget hjem er det besluttet at videreføre "fremtidens Døgnpleje- 2021 -22" med justeringer for 2023. Her nævnes fokus på 4 områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Høj patientsikkerhed ved styrkelse af faglig kvalitet i indsats ift. borgere. • Robust organisation med ledergruppe på plads og ansættelse af ny leder, der vil være tæt på personalet ifm. etablering af • selvstyrende teams med fælles standarder. • Attraktiv arbejdsplads med fokus på faglig udvikling og nærvær i sygefraværs- og rekrutterings øjemed. • Effektiv styring med videreudvikling og konsolidering i løbende budgetopfølgning - herunder indførelse af handleplan for bedre styring og deraf følgende nedbragt merforbrug ift. tidligere år. <p>Seniorrådet tager status på området til efterretning</p>
<p>17. Orientering om status på velfærdsteknologiske</p>	<p>Udvalget orienteres her om effekterne af de velfærdsteknologiske indsatser.</p>

indsatser bevilget i 2021 27.00.00-A00-49-21	Midler blev i 2021 givet til Intelligente sengebunde, der sparer tid for personalet og forhindrer tryksår hos sengeliggende borgere. Touchskærme, der er tilgængelige for borgere, pårørende og medarbejdere, hvilket sparer tid og giver god kommunikation og tryghed. Samt kommunikationsapp der implementeres i 2023. Programstyrgruppen vurderer at der først er viden til en evaluering i 2023 Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.
---	---

På Seniorrådets vegne

Lissi Gyldendahl
formand